



Success! , eine Lösung für alle Unternehmensbereiche





Generell

- Freier Zugriff auf die vollständige Datenbank
- Freie Einbindung der Daten in andere Systeme
- Abbildung und Kumulierung der Daten in andere Systeme
- Sowohl über die Maus als auch über Tastenkürzel steuerbar
- Gleichbleibende Grundfunktionen und Standardabläufe in den Geschäftsvorfällen machen das arbeiten leicht.
- SUCCESS! ist ein verzahntes System, bei denen sämtliche Stammdaten und die Bewegungsdaten in einander fließen
- Mandantenfähig
- Konsolidierungsfähig (mehrere Unternehmen)
- Für kleine Unternehmen sehr flexibel nutzbar, für Großunternehmen stringent.
- Umfangreiche Benutzerberechtigungssysteme (SOX geprüft)
- Erfahrung von über 8000 Benutzern und 25 Jahren Entwicklung

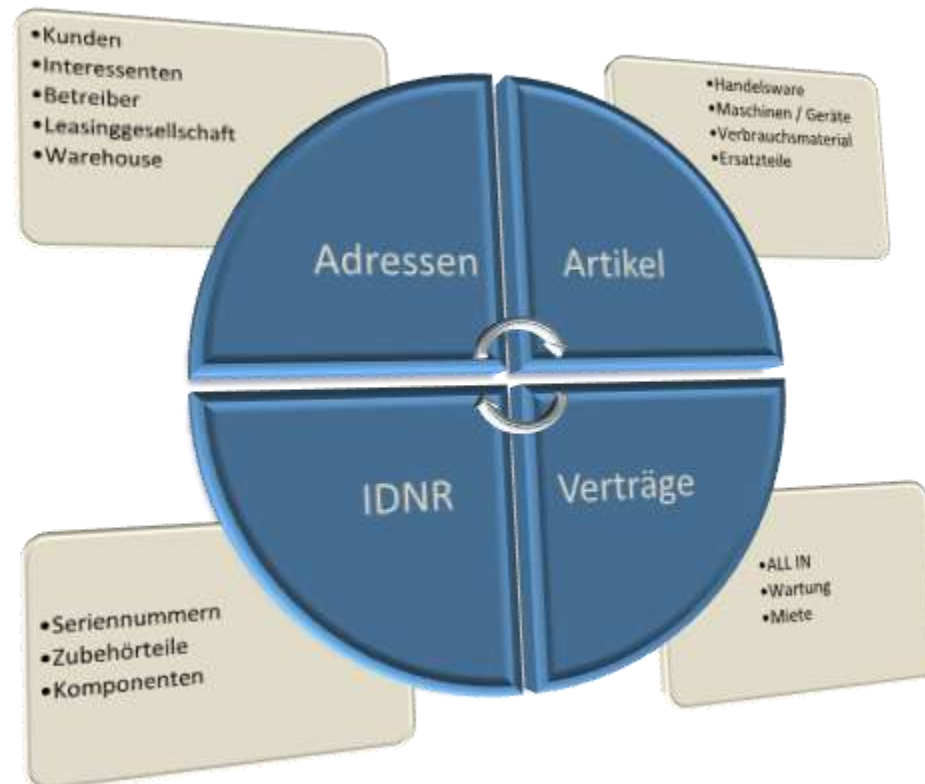
Unterstützt werden Microsoft und Oracle SQL





Hauptstammdaten Übersicht

- Kunden
- Artikel
- IDNR Stamm (Maschinen- Einzelproduktverwaltung)
- Verträge
- Lieferanten
- Mitarbeiter





Kunden

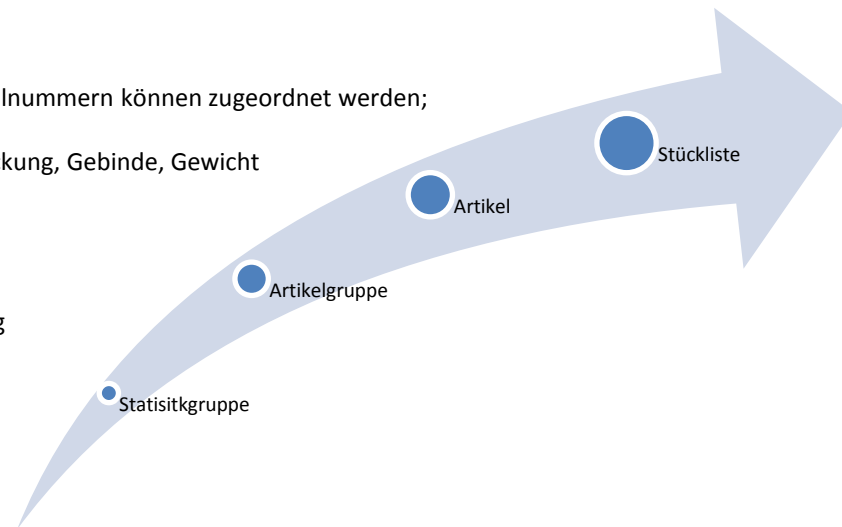
- Der Kundenstamm als zentrales Informationsmedium
- Verwaltung von Kunden, Interessenten, Filialen, externen Lagerstätten (Warenhäuser)
- Überblick über Kundenumsätze mittels Kundenkontoblatt mit Verzweigungsmöglichkeit in die Ursprungsaufträge
- Überblick über die gekauften Artikel des Kunden und deren Preise mittels der Kundenpreisübersicht. Auch hier die Möglichkeit zur Verzweigung in die Ursprungsaufträge
- Individualpreisgestaltung
- Kundenbonushinterlegung
- Zahlungsbedingung separat pro Bereich (Warenwirtschaft, Technischer Kundendienst, Vertragswesen [Zähler-, Wartung- und Mietvertrag]) hinterlegbar
- Automatische Kundennummernvergabe in definierbaren Debitorenkreisen
- Ein selbst zu definierender Sortierschlüssel für spätere Exporte z.B. als Adressbasis für Serienbriefe
- Frei definierbare Branchenschlüssel und Kundengruppen
- Telefonmarketing mit der Möglichkeit Fremdgeräte mit Angabe von Kopierer, Klickpreisen etc. zu hinterlegen und die Interessen des Kunden zu dokumentieren (auch für die EDV gut nutzbar)
- Kontaktpersonenverwaltung





Artikel / Produkte

- Verwaltung von Artikelbeschreibungen, Preisen und Beständen
- Zuordnung zu Artikelnutzungsbereichen (Maschinen, Material, Dienstleistungen, Handelsware ...)
- Beliebig viele Preisgruppen mit Staffelpreisgestaltung in % oder Preis
- Preise sowohl in Haus- als auch in Fremdwährung
- Hinterlegung von verschiedenen Lagern und Lagerorten
- Kontenhinterlegung auf Artikel- und / oder mittels Artikelgruppen
- Simple Geschäftsbereichszuordnung
- Zuordnung zu Artikelgruppen, Statistikgruppen
- Verschiedene Ek-Preise (Inventur, Provision, durchschn. Basis) nach FIFO oder Charge
- Rabattsätze, Rabattgruppen, Aktionsrabatte
- Definition von Mindest- / Maximalbestand
- Verschiedene freie Klassifizierungsmerkmale
- 1 eigene Artikelnummer, x-beliebig viele Lieferanten-Artikelnummern können zugeordnet werden;
Katalogartikel Nr.; Zollnummer
- Abweichende Verpackungseinheiten / Losgröße, Umverpackung, Gebinde, Gewicht
- Stücklisten
- EAN Barcodes (auch versch. pro Verpackungseinheit)
- Chargenfähigkeit
- Variantenverwaltung
- Artikelkennungen für Webshop mit Baumstrukturabbildung
- Bilder und Objekte
- Haltbarkeiten für Verbrauchsmaterial
- Herstellerzuweisung
- Alternativartikel
- Konfigurationen





IDNR (Maschinen- Einzelproduktverwaltung)

- Verwaltung von beliebigen Einzelprodukten wie z.B. IT, Kopierer, Zähler-, Frankiermaschinen, Klimageräte, Feuerlöscher, Software ...
- Hinterlegungsmöglichkeit von Zähler-, Wartungs- und Mietverträgen
- Historie der IDNR über die gesamte Lebenszeit
- X-Beliebige Zählerstände können verwaltet werden.
- Hinterlegung von Anlagedaten
- Hinterlegung von Finanzierungsdaten (Miete, Leasing, Refinanzierung)
- Verbindung zum Technischen Kundendienst
- Auslösen von Zählermaschinen aus Verträgen mittels virtueller Vertrags-IDNRn
- Fachhändlerverwaltung und Informationen zu Fachhandelsgutschriften
- Genaue Stellplatzdefinitionen
- Abrechnung mittels Preisformeln möglich
- Volumensabschläge; Pauschalensplittung
- Freie Komponenten hinterlegung
- Verknüpfung zwischen verschiedenen IDNRn möglich (Anbauteile)
- Verfolgung vom Wareneingang über Warenausgang bis zur Verschrottung
- Poolverträge; Einzelverträge; Zählerverträge; Mietverträge; Wartungsverträge ...
- Zuordnung zu Gebieten für den Technischen Kundendienst
- Differenzierte Garantiehinterlegung (Eigene, Hersteller, Verlängerung)



Lieferanten

- Verwaltung von Lieferanten
- Kontrolle über das Lieferantenkonto
- Preisvergleich für einen Artikel bei verschiedenen Lieferanten
- Umsatzübersicht
- Kontaktpersonen hinterlegung
- Mindermengenangabe
- Versandkostenstaffel
- ILN Nummernverwaltung
- EDI Daten
- PBS Easy Daten
- Zahlungsbedingungen
- Hersteller
- Länder
- Sprachen



Mitarbeiter

- Verwaltung der Mitarbeiterdaten
- Verschiedene Telefonnummern, E-Mail, SMS
- Mitarbeiterklassifizierung (Vertrieb, Technischer Kundendienst, Dispatcher etc.)
- Zuweisung von Arbeitszeiten
- Feiertage
- Nebenlagerzuweisung (Eigenlager, Rücknahmelager, Transitlager)
- Nebenlagerbestandsführung
- Verwaltung von Gebieten
- Erstellung von Wiedervorlagen und To-Do Listen
- Benutzermanagement (SOX geprüft)
- Hierarchiemanagement
- Externe Anbindung an pSRS und SRS
- Übertragungsdaten, Logindaten
- Kostenstellen
- Ausbildung



Prozesse Übersicht

- Angebot / Kostenvoranschlag
- Warenwirtschaft
- Bestellung
- Wareneingang
- Rückstandsverwaltung
- Kommissionierung
- Auslieferung
- Abholung
- Berechnung
- Technischer Kundendienst / Service
- Fremdreparatur
- Servicecenter
- Vertragsabrechnung
- Buchhaltung
- Zahlung
- Mahnwesen





Angebot / Kostenvoranschlag

- Erstellen von Angeboten und Kostenvoranschlägen über ein Programm
- Umwandlung des Angebotes / Kostenvoranschlages in einen Warenwirtschafts- / Serviceauftrag
- Angebote mit Leasingkonditionen können erfasst werden
- Zwischensummenbildung
- Wiedervorlage der Angebote
- Kopieren eines bestehenden Angebotes als Grundlage für ein neues Angebot ist möglich
- Freie Textbausteine in Angeboten



Warenwirtschaft

- Erstellung von einfachen Warenverkäufen
- Splittrechnungen
- Rabatte pro Position und Kopf
- Kommissionsverwaltung
- Verwendung von Geschäftsfällen ist möglich
- MwSt pro Position
- Zuordnung von Vertriebsmitarbeiter, Geschäftsbereich und Kostenstelle pro Position
- Erzeugen von Bestellungen direkt aus dem Auftrag
- UPS- / DPD-Etikettendruck
- Rückstandsverwaltung
- Verknüpfung zu Produktionsaufträgen
- Auftragsbestätigung
- Durchführung von Probestellungen / Lagerumbuchungen
- Erstellen von Gutschriften mit und ohne Warenbewegung
- Verkauf von IDNRn mit Seriennummernzuweisung
- Artikelverkäufe zu bestehenden Verträgen mit entsprechender Kostenbelastung zum Vertrag
- Rücknahme von Zählervertragsgeräten mit Erstellung von virtuellen IDNRn zur Endabrechnung der Zählerverträge
- Rechnungs- und Sammelrechnungsdruck möglich
- Packlistendruck



Technischer Kundendienst / Service

- Verwaltung und Abwicklung von Hotline
- Abarbeitung und Verwaltung von Werkstattreparaturen.
- Aufnahme von telefonischen Störungsmeldungen über den Serviceruf
- Fehlercodesystem und Klartext
- Recall-Informationen
- Technikereinsatzplanung über 2D-Terminplanung + Eventsteuerung
- Rückmeldung der Aufträge unter Berücksichtigung etwaiger Vertragsinhalte
- Planung von Urlaub / Krankheit / Fortbildung
- Erstellung von Tourenplänen für Wartungsverträge
- Erstellung von Rechnungen und Sammelrechnungen
- Generierung von Fremdreparaturen
- Autom. Reaktionszeitermittlung



Vertragsabrechnung

- Volumenabschlagsrechnungen sind möglich
- Informationen zu gekündigten Verträgen per Report abrufbar
- Automatische Abrechnung von Pauschalverträgen (Zähler-, Pool-, Wartungs-, und Mietverträgen) anhand von freien Abrechnungskalendarien
- Automatisierte Abrechnung von Zählerverträgen (Einzel- und Poolverträge
- Freivolumen, Mindestvolumen
- Permanentausgleich
- Druck von Zählerstandskarten
- Telefonliste zur Zählerstandseinholung
- Hochrechnung von Zählerständen zum jeweiligen Tag
- Rückgriff auf erfasste Zähler von Technikeinsätzen
- Erstellung von Fachhandelsgutschriften
- Abweichende Rechnungsanschriften pro Vertrag
- Volumenstaffel (mit und ohne Aufteilung)



Bestellung / Wareneingang

- Verwaltung und Kontrolle von Bestellungen und deren Eingang
- Verbuchung des Wareneinganges sowohl auf das Haupt als auch auf das Nebenlager
- Vereinfachte Eingabe des Wareneingangs durch vorblenden der Bestelldaten
- Kommission und zubuchen zu bestehenden Aufträgen direkt möglich
- Bestellungen mit Direktlieferungen zum Kunden möglich
- Liefermahnungen können erstellt werden
- Lieferantenrechnungen können erfasst werden
- Mehrere Lieferungen können auf einer Rechnung zusammengefasst werden und umgekehrt
- Automatisierte Bestellvorschläge



Garantierücksendung

- Verwaltung der Garantierücksendungen an verschiedene Lieferanten mit oder ohne Bestandsführung möglich inklusive Belegerstellung



Lager / Inventur

- Zwischen- und Jahresinventur sind möglich
- Teilinventuren aufgrund der Eingrenzung sind bei der Zwischeninventur gegeben
- Differenzlistenstellung
- Es kann nach der Zählung trotz Erfassung ins System schon weiter gearbeitet werden.
- Lagerverwaltung durch Lagerentnahmen / -umbuchungen
- Verwaltung von Nebenlagern z.B. Technikerautos und automatische Nebenlagerbefüllung
- Überwachung und Anpassung von Mindest- und Maximalbeständen mit Hilfe des Systems



Debitoren- / Kreditorenbuchhaltung

- Komplett kontierte Ein- und Ausgangsrechnungen
- Rechnungsausgangsbuchbearbeitung
- Zahlungsverbuchung Debitoren / Kreditoren
- Lastschriftenausgabe mittels DTAUS0
- Debitoren- / Kreditorenmahnung
- Überweisungsträgerdruck
- Skontoverwaltung

• Debitorenschnittstellen¹ zu:

1. ABACUS
2. BMD
3. DATEV (OBE / KNE)
4. GDI
5. GS&C
6. KHK
7. NAVISION
8. Softpoint
9. Diafis

• Kreditorenschnittstellen¹ zu:

1. ASCII
2. ABACUS
3. BMD
4. GDI
5. GS&C
6. KHK
7. Softpoint
8. DATEV

• Ausgaben an Anlagenbuchhaltung¹ zu:

1. GS&C
2. NAVISION
3. ABACUS



Kassenbuch

- Belegerfassung, Belegdruck und Kassenstandsführung können hiermit bewältigt werden



E-Teile Importe für verschiedene Lieferanten und auch individuell

- Direkte Importe für:
 1. CANON
 2. LANIER
 3. NRG
 4. Olympia
 5. SHARP
 6. KONICA
 7. ZEG
- Individuelle Importe für ASCII-Datei sind möglich



Warenkorb Funktion

Häufig nachgefragte Gruppen von Artikeln können zu einem Warenkorb zusammengefasst werden. Diese können dann im Service, der Warenwirtschaft, den Angeboten und Bestellungen per Knopfdruck eingebucht werden. Somit können sie sich viel Tipp-Arbeit ersparen.



Statistiken

- Deckungsanalysen (BWA-Intern, Modellgruppen, Unterdeckung)
- Rückstandsanalyse nach Artikelgruppe
- Technikerstunden
- Modellreihenstatistik
- Arbeitszeitgrafik



Produktionsaufträge

- Erfassen von Produktionsaufträgen mit Stücklisten
- Manuelle Bearbeiten pro Auftrag
- Automatisches Erstellen aus einem Warenwirtschaftsauftrag
- Produktionsrückmeldung mit Arbeitszeiterfassung
- Anbindung an die Chargenverwaltung



Steuerfiles

- Flexible Einstellung von Systemvorgaben anhand von Steuerfiles



Formulare- / Drucksteuerung

- Benutzerbezogene Druckausgabe pro Formular
- Voreinstellung von Kopien
- Druck der Kopie auf verschiedene Drucker / Kassetten
- Textbausteine
- Exporte für z.B. Serienbriefe